

ペットホテル利用規約兼同意書

以下の利用規約は、当ホテルのご利用に際して、お客様と当ホテルの間で適用される重要な内容となっております。ご予約およびご利用の際には、本規約を十分にご確認いただき、同意のうえご署名をお願い致します。本同意書に署名いただくことで、お客様は本規約の内容に同意し、遵守することを約束されたものとさせていただきます。また、ご署名いただいた後は、規約に基づくお預かり及びサービスの提供が開始されます。お客様の愛犬を安心してお預けいただけるよう、スタッフ一同、誠心誠意お世話させていただきます。

【ご利用申し込み・ご利用時間について】

1. 利用申し込みについて

*お預かりは完全予約制となり、原則としてご利用前日までに、インターネットまたはお電話で事前にご予約をお願い致します。予約状況により、ご希望に沿えない場合がございます。

2. ご利用時間

*チェックイン及びチェックアウトは営業時間内に限ります。(9:00~17:00)

*営業時間外利用をご希望または時間に変更になる場合は、速やかにご連絡をお願いいたします。

*営業時間外のご利用につきましては、【30分につき550円】の延長料金が発生いたします。

(時間外対応可能時間は7:00~21:00まで)それ以降は延泊となり、翌日のお迎えをお願いいたします。状況により延長、延泊をお断りする場合がございます。

3. 延泊のご希望について

*お預かり中、延泊をご希望された場合、状況により延長、延泊をお断りする場合がございます。

また、お迎え日時を過ぎて1週間、お迎え・ご連絡がない場合、オーナー様は権利(所有権)を放棄したとみなし、権利は当店に移転いたします。またその場合、延泊料金・処置に関する費用は、全額お客様へご請求いたします。

4. サービスについて

*19:00から翌朝8:00は営業時間外のためスタッフが不在となりますので予めご了承ください。

*原則、当店と本契約者様(ご家族様)でのお引渡しになり、第三者様とのお引渡しはいたしません。

*日中は店内のプレイルームにて自由に過ごしていただいております。

他のわんちゃんが苦手な子は、マンション・ゲージなど、個別に管理・お世話いたします。

*安全・衛生面を考慮し、基本的に外でのお散歩はいたしません。

*ご報告や返信は緊急の場合を除き、営業時間内とさせていただきます。

【サービス内容】

*当店では、以下のサービスを提供いたします。

1. ご飯の提供
2. フリースペースでのプレイタイム
3. ご報告(1日最大2回)
4. 滞在中の一時引き渡し(昼神温泉で一緒に散策やお散歩をされる際にご利用ください。)

【お預かり条件】

1. お預かりできる条件

- * 狂犬病予防ワクチンおよび混合ワクチン（5種以上）の接種証明書をご提示いただけること。
- * ノミ・ダニの駆虫薬を定期的に接種していること。
- * 他犬や人に対して攻撃性がないこと。
- * 伝染性の病気にかかっていないこと。
- * 超大型犬はゲージをご持参いただく場合がございますのでご了承ください。

2. 預かりできない場合

- * 上記お預かりできる条件を満たしていない場合。
- * 生後6ヶ月未満の仔犬及び12歳以上の高齢犬（要相談）、病気治療中、体調不良、発情期、妊娠中の場合。
- * 極度の怖がり、嘔み癖、吠え癖など、その他お預かりが困難であると当店が判断した場合。
- * 1週間以上のお預かり。
- * 過剰に溺愛されているわんちゃん。
- * 料金表に記載のない犬種は、ご利用泊数を制限またはお断りさせていただく場合がございます。

【お持ち物について】

1. 必須の持ち物

- * オーナー様の身元証明書（初めてのご利用時のみ）
- * 1年以内に接種した各種ワクチン証明書（コピー可）
- * 普段食べ慣れているごはん ※オプションあり（1食ずつ小分けにさせていただき、日数分ご持参ください。）
- * 普段ご使用の散歩の犬具用品（首輪・リード等）
- * マナーウェア（プレイルームでは、衛生上の観点からマナーウェアの着用をお願いしております。）
- * 延泊の可能性がございます場合は多めにご持参ください。

2. 推奨の持ち物

- * 普段愛用しているもの（おもちゃ・毛布・ベッド・食器等）※汚れたり壊れたりしても構わないもの
- * トイレシート・トイレトレー

※トイレはご用意しておりますが、普段使っているものと銘柄が違くと、足の裏に違和感を覚えてトイレをしないことがあります。できましたら、普段使っているシートやトレーをお持ちください。

【料金】

- * 通常の宿泊料金は別途メニューをご参照ください。
- * シーズン期間（休前日・特日・ゴールデンウィーク・夏季休暇・年末年始などの繁忙期）は、通常宿泊料金に【シーズン割増料金 1,100円】が適用されます。
- * 宿泊の割引はシーズン期間を除き適用されます。
- * 散歩が必要な方は、【別途 550円】頂戴します。
- * 投薬、点眼薬、点耳薬等が必要な場合は、【別途 550円】頂戴します。
- * 営業時間（9:00～17:00）外でのご対応は、【30分毎に 550円】の追加料金が発生いたします。

【キャンセルポリシー】

- * 利用開始日の1週間前から前日17時までは、キャンセル料として料金の50%、前日17時以降は100%を頂戴いたします。なお、オーナー様及び愛犬の体調不良や、台風や大雪などの天候不良により公共交通機関が停止した場合など、状況に応じてキャンセル料をいただかない場合もございます。

※上記事項が生じた場合はキャンセル料の発生有無に関わらず、出来る限り速やかにお電話にてご連絡いただけますようお願いいたします。その場合、営業時間(9:00~17:00)以降のご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意くださいませ。

【支払いについて】

- * 宿泊料金およびその他のサービス料金は、チェックイン時に前払いをお願いいたします。
- * 追加料金が発生した場合のみ後精算となりますので、ご了承ください。

【お預かり中について】

1. トリミングについて

- * トリミングをご希望であれば受付時・お預け時に申し込みください。
トリミング料金は別途お客様負担となります。(状況によってはお断りする場合がございます。)

2. 健康管理と緊急対応

- * お預かり中、健康管理などのお世話は万全を期しますが、万が一発病・ケガ・事故、または異常が見られた場合、ご契約者様にご連絡いたします。速やかに連絡が取れない場合や緊急を要する場合は当店判断の元、獣医師に依頼し、指示に従うものとします。その際に発生した治療費・入院費などの実費はお客様負担となります。

3. ノミ・ダニの発見時

- * お預かり中ノミ・ダニなどを発見した場合は、当店判断の元、獣医師の指示を受けて処置いたします。費用はご契約者様へご請求となります。また、店舗の消毒代金として 20,000 円を別途請求させていただきます。

4. 持病・未避妊未去勢のわんちゃんについて

- * 診療中のわんちゃんはその疾患内容により、お預かりをお断りさせていただく場合がございます。
- * 感染症のわんちゃんはお預かり致しかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させて頂く場合がございます。
- * 未避妊未去勢のわんちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合がありますので、お預かりをお断りさせていただく場合がございます。
- * 生理用品、マナーウェアなどが必要と判断した場合、装着でのお預かりとなります。

【お預かり時の注意点】

1. マーキングするわんちゃん

- * マーキングを行うわんちゃんや発情期のわんちゃんはマナーウェアを着用してお預かりとなります。
マナーウェアのご持参がない場合、【1枚 110円】にて販売いたします。

2. 問診票について

- * 問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、当店は一切の責任を負いかねます。

3. シャンプーの必要性

- * 強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したわんちゃんは、シャンプーをご利用してからの預かりとさせていただきます。その際の費用はお客様負担となります。

4. 緊急時の対応

- * お預かり犬の急病やスタッフの都合により、お店を空ける場合がございます。
- * わんちゃんに異常が見られ、オーナー様と連絡が取れない場合、当店判断で病院に搬送させていただく場合がございます。

【免責事項】

- * 逃亡での傷害・死亡に関して
- * 治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償等のご請求に関して
- * ご利用日前、1年以内に狂犬病ワクチン・混合ワクチンを未接種の場合、わんちゃんのいかなるトラブル・異常などに関して
- * お預かり中、スタッフの在中時・不在時に拘わらず天災など不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病、死亡、ケガ、逃亡に関して
- * お預かり中、生活環境の変化に起因する体調不良や持病の悪化、死亡に関して
- * ご帰宅後の体調の変化に基づく病気、事故などに関して
(ご自宅に帰られた際、緊張の緩和などから体調を崩してしまう場合がございます。
ご帰宅後はしばらく安静にさせていただきよう、お願い申し上げます。)

上記事項に関して、当店は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

わんちゃんは愛情をもって大切にお預かりさせていただきますが、万が一当店の過失による事故が発生した場合は、早急に獣医師の診察等の処置をとらせていただきます。その際の治療にかかる費用は当店が加入済みの保険による保証金の上限額までとし対応させていただきます。

【個人情報の取り扱いについて】

1. 個人情報の収集・保護と利用目的

- * 当店では、お客様から提供していただいた個人情報（名前、連絡先、ペットに関する情報など）を、お預かりサービス、管理、お客様との連絡のためのみに使用いたします。
- * お客様の個人情報は、適切に管理し、第三者に無断で提供することはありません。ただし、法令に基づく開示要求があった場合、またはお客様の同意を得た場合を除きます。

2. 個人情報の保存と破棄

- * お客様の個人情報は、法令で定められた期間、適切に保管し、その後適切に破棄いたします。
- * 個人情報の取り扱いについてのご不明な点などございましたら、当店までご連絡下さい。

以上

上記内容に同意されましたら、ご署名をお願い致します。

【署名欄】

本規約に同意いたします。

ご契約者様氏名: _____

緊急連絡先: _____

日付: _____